

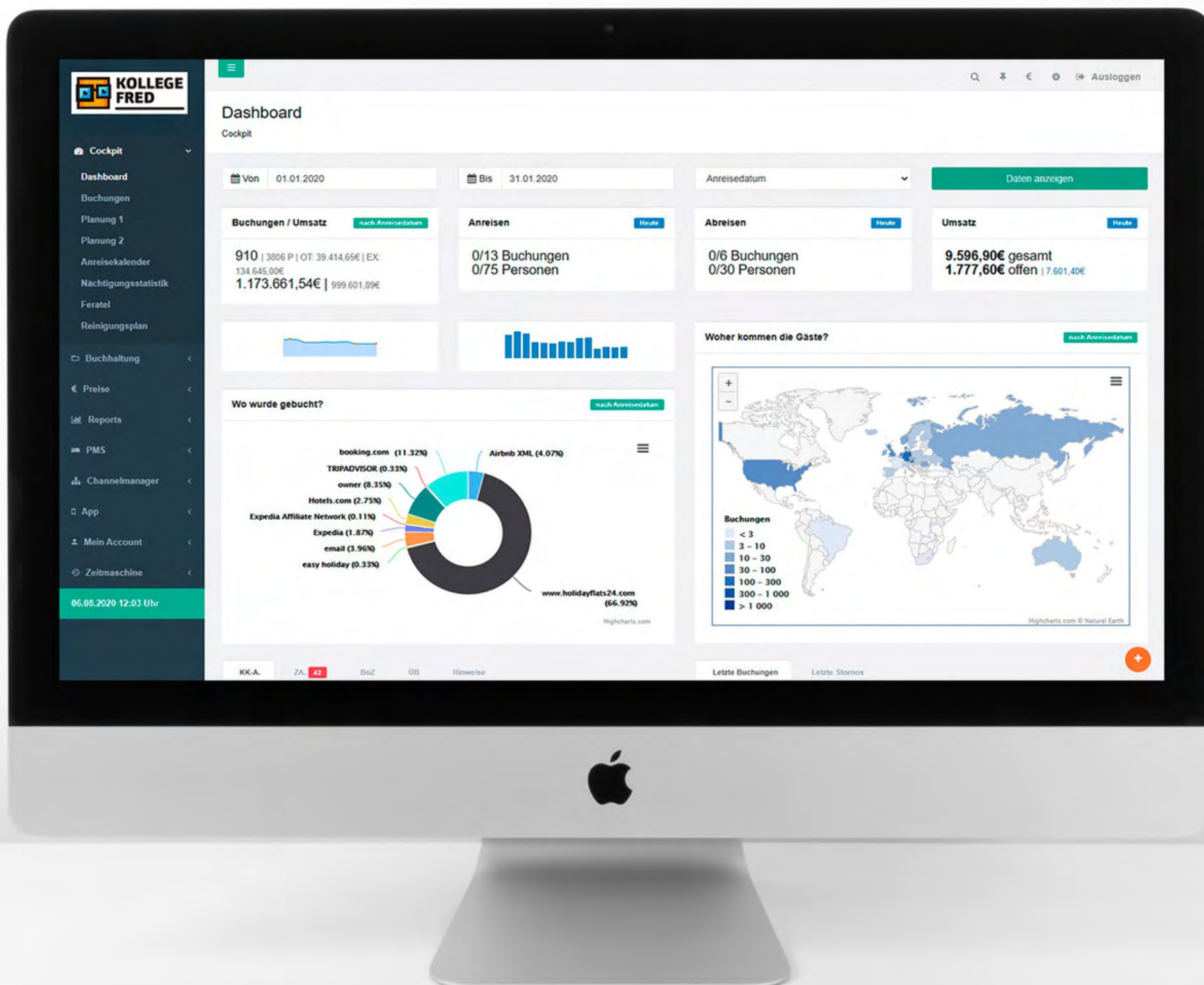


KOLLEGE FRED

Die ultimative
Tourismus-Software

3 PRAXIS TIPPS

FÜR APARTEMENT VERMIETER



DEIN AGENTUR, APARTEMENTHAUS- &
RESORT-MANAGER

PRAXIS

TIPP NR. 1



Kautionsproblematik AirBnB – Wie sichere ich mich ab?

Für eine optimale, breitgefächerte Online-Positionierung Ihrer Ferienunterkünfte sollte AirBnB keinesfalls fehlen. Hinsichtlich dieses Channels gibt es jedoch eine Problematik, welche sich bei vielen Vermietern im Nachhinein als Überraschung entpuppt.

Sicherheitskautionen für Gästebefahrungen können über AirBnB nicht von Gästen eingezogen werden. Im Schadens- und folglich Streitfall wird größtenteils zu Ungunsten des Eigentümers entschieden. Sei schlau & kalkuliere beim Überspielen der Preise auf AirBnB einen Verlustanteil für abgelehnte Schadensfälle ein.

In der Fred-Praxis heißt das: den Preis-Multiplikator um einen gewissen Prozentsatz erhöhen, um nach einem Gästeschieden nicht durch die Finger zu blicken!





PRAXIS

TIPP NR. 2

Kautionen buchen statt blockieren & Kartengebühren einsparen

Bei den branchenüblichen Kautionsvorgängen handhaben es Betreiber größtenteils so, dass Beträge blockiert und nicht abgebucht werden.

Aus Sicht der Kreditkarteninstitute ist dies verboten & Eigentümer können in Schadensfällen um Ihre Kosten fallen.

Die Lösung hierfür bietet Fred, indem Sicherheitskautionen abgebucht und gutgeschrieben - und nicht nur blockiert werden. Fred hat einen exklusiven Deal mit einem Partner ausgehandelt, dass das Disagio im Falle einer Gutschrift der Kaution nicht verrechnet wird. Kautionen in bar gehören der Steinzeit an & die Über- bzw. Rückgabe ist zeitaufwendig & zeitgebunden. Fred bucht die Kaution automatisiert x Tage vor Anreise ab & sendet das Geld im Falle der ordnungsgemäßen Rückübergabe Ihrer Unterkunft wieder retour. Nutze unsere Automatik zu deiner eigenen Absicherung und zu deinem finanziellen Vorteil.





PRAXIS

TIPP NR. 3

Nachrichtenautomatik: Unnötige Anrufe & Gästefragen einsparen

- „Wie erhalte ich meinen Schlüssel?“
- „Ist ein früherer Check-In möglich?“
- „Befindet sich in der Nähe der Unterkunft ein Restaurant?“

Dies sind nur einige der gängigsten Gästeanfragen, welche Eigentümer im Vermietungsalltag plagen & unnötige Zeit beanspruchen.

Erstelle Nachrichtenvorlagen für die häufigsten Fragen in deinem Betrieb & übersende diese automatisiert & zu beliebigen Zeitpunkten an deine Gäste.

Sie wissen somit vor Anreise über sämtliche Gegebenheiten Bescheid, du sparst dir unnötige Telefonate ein & minimierst deine Gästekorrespondenz.

Dank Fred eine Win-Win-Situation - für Gast & vor allem Eigentümer!



**Natürlich verfügt
Kollege Fred über
die nötigen
Funktionen &
Ansteuerungen.**

Ist doch klar, oder?



**Wenn du Fragen hast, dann
melde dich gerne bei meinen
Co-Freds.**

**Sie freuen sich von dir zu
hören.**

**Cheerio
#kollegefred**